



III

Gyűjtőszámla feltöltés vizsgálat kérése

Kitöltési útmutató:

A kérvényt akkor szükséges beadnod, ha a gyűjtőszámlára történő utalás után több, mint egy héttel sem látod a Neptun rendszerben az átutalt összeget. Az ügyintézési idő általában 3-4 munkanap, a kérvény leadása előtt ezt mindenképp érdemes kívánnod!

A kérvényhez szükséges csatolni az utalást hitelt érdemlően igazoló banki bizonylatot, melynek kötelező elemei: forrás-számlaszám, cél-számlaszám, összeg, közlemény, utalás dátuma.

Amennyiben pontosan tudod, hogy az összeg miért nem érkezett meg, pl. rossz Neptun-kódot adtál meg, vagy nem írtad oda a Neptun-kódod elé az „NK-”, előtagot, úgy kérjük, hogy ezt is tüntesd fel az indoklásban.

Kérvénybeadásra rendelkezésre álló időszak:

A kérvény bármikor beadható.

Díja:

A kérvény nem díjköteles.

